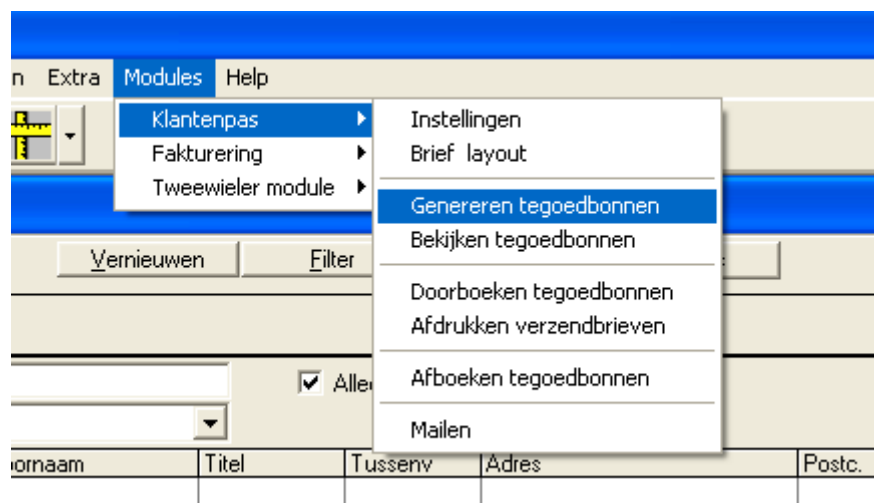


Het Detacom Winkel Management Systeem is naast de zeer complete basis, uitbreidbaar met een aantal branchegerichte, of toepassingsgerichte modules. Deze modules zijn geïntegreerd met andere onderdelen van het systeem, en kunnen in de meeste gevallen naast elkaar worden gebruikt.

Klantenpas module

Met de klantenpas module kunt u een directere relatie aangaan met uw klant. Door te verkopen op klantnaam (nummer) wordt geregistreerd wat een klant koopt. Deze informatie kunt u dan gebruiken om m.b.v. gerichte mailings uw klanten te benaderen. U heeft dan een grotere kans van slagen omdat de mailselecties zijn gebaseerd op eerdere aankopen welke veelal aangeven waarnaar de interesse van uw klant uitgaat. Een tweede mogelijkheid om uw klanten meer aan uw winkel te binden is het 'achteraf' toekennen van korting. Dit gebeurt vaak in de vorm van een tegoedbon gebaseerd op een bedrag of percentage van zijn bestedingen. Deze bon kan de klant dan in uw winkel besteden eventueel aan een periode gekoppeld. Door uitgifte van deze bonnen zal de bezoekfrequentie en uiteraard de besteding van uw klanten groeien aangezien uw klant de gespaarde tegoedbon(nen) zal willen verzilveren en veelal meer besteedt dan het tegoedbonbedrag.

Met de klantenpas module kunnen eenvoudig en effectief tegoedbonnen uitgedraaid worden voor uw klanten met klantenpas gebaseerd op instellingen en aankopen die gedaan zijn in uw winkel.



Beschikbare functies

- Instellingen percentages / waarden en soortbonnen
- Onbeperkt maken en opslaan van uw eigen verzendbrieven en mailings
- Genereren van tegoedbonnen over een door u te bepalen datum bereik
- Overzichtelijk bekijken en aanpassen van gegenereerde tegoedbonnen
- Afdrukken van verzendbrieven volgens gegenereerde tegoedbonnen
- Afboeken van terugontvangen tegoedbonnen, hierdoor heeft u inzicht in wat erbij uw klanten aan "openstaande" tegoedbonnen uitstaat.
- Zeer uitgebreide selectie mogelijkheden binnen uw adresboek, al dan niet gekoppeld aan gedane aankopen, om effectief te kunnen mailen

Instellingen klantenpas

Klantenpas module kan geactiveerd worden vanuit **Deta-Office**

- Selecteer en klik op **Modules** gevolgd door **Klantenpas / Instellingen**.

Bestand

Help

Bonsysteem

Geen tegoedbonnen

Vast bonbedrag

Percentage omzet

Systeem Vast bonbedrag

Omzetbedrag per bon

Waarde van de bon

Voorbedrukte bon

Afdrukken

Totaalbedrag op één bon afdrukken

Iedere bon apart

Systeem Percentage

Minimum omzet voor bon

Percentage voor bonbedrag

Bonnummer

Beginnummer:

Ok Annuleren

Er zijn 3 mogelijkheden in het te kiezen **Bonsysteem** te weten

Vast bonbedrag : Met deze keuze kan aangegeven worden bij hoeveel omzet een tegoedbon wordt toegekend met een vaste waarde. Bijvoorbeeld: Uitgeven een bon van 10,00 bij besteding van 150,00. Als een klant voor 200,00 besteed heeft, wordt dus een bon van 10,00 uitgekeerd. De 50,00 wordt als restwaarde voor 'de volgende keer' meegenomen.

Percentage omzet : Met deze keuze kan aangegeven worden vanaf welke verzamelde (minimale) omzet een percentage over de gehele omzet als tegoedbon wordt toegekend aan een klantenpashouder. Bijvoorbeeld: Minimum omzet voor bon = 200,00. Percentage voor bonbedrag= 5. Een klant heeft 100,00 besteed. Er wordt geen bon uitgekeerd omdat dit onder het minimum omzetbedrag zit. Klant besteedt 250,00: er wordt een bon uitgekeerd ter waarde van 5% van 250,00 = 12,50. De restwaarde is 0,00

Geen tegoedbonnen : Deze keuze wordt veelal gebruikt indien men wel op klantenpas verkoopt om gericht te kunnen mailen. Klant spaart dus niet d.m.v. klantenpas.

Bij **Afdrukken** kan gekozen worden of **per klant 1 brief** moet worden afgedrukt met daarop het totaal van de bonnen of **per bon een brief** moet worden afgedrukt.

Dit is afhankelijk van of u gebruik maakt van voorbedrukte bonnen met een vaste waarde, of dat de bon door de printer gemaakt moet worden.

Overige instellingen welke van invloed zijn op de werking van het klantenpas systeem zijn instelbaar in het **Adresboek** zoals of klant gebruik maakt van het klantenpas systeem en of meegenomen moet worden in een te maken mailing.

The screenshot shows the 'Adresboek - Klant' window. It contains a menu bar with 'Bestand' and 'Help'. Below the menu bar are several input fields: 'Zoekcode:', 'Adresnummer: 70000672', 'Titel:', 'Voornaam:', 'Tussenv.', 'Achternaam:', 'Aanmaakdatum:', 'Adres:', 'Postcode:', 'Plaats:', and 'Vrije tekst:'. There are two checkboxes on the right side, 'Actief' and 'Mailen', both of which are checked and circled in red. Below these fields are tabs for 'Algemeen', 'Modules', 'Historie', 'Registratie', and 'Opmerkingen'. The 'Algemeen' tab is active, showing fields for 'Telefoon 1:', 'Telefoon 2:', 'Fax:', 'Email:', 'Overig:', 'BTW-Nummer:', 'Bank/Giro rek:', and 'Land:'. On the right side of the 'Algemeen' tab, there are fields for 'Geslacht: Man', 'Geboortedatum:', 'Medewerkerscode:', 'Thuisfiliaal:', 'Heeft een klantenpas' (checked), 'Laatste aankoop: onbekend', 'Klantgroep: Krediet geblokkeerd', and '000 Algemene klantgroep'. At the bottom of the window are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Bij **Beheer Artikelgroepen** is op (artikel)groep c.q. subgroep niveau is instelbaar of artikelen behorende bij deze groep mee mogen tellen in de omzet voor de klantenpas tegoedbon. Veelal worden arbeid, statiegeld en tijdelijke aanbiedingen uitgesloten, vanuit overheid kan het ook verboden zijn kortingen te verlenen zoals op tabak enz.

The screenshot shows the 'groep bewerken...' window. It has a menu bar with 'Help'. Below the menu bar is a warning message: 'LET OP: deze instellingen gelden alleen voor nieuwe artikelen!'. There are two dropdown menus: 'Groepnr: 29' and 'Subgroepnr: 0'. There are two text input fields: 'Omschrijving: HANDSCHOENEN' and 'Grootboek: 8029'. There is a checkbox 'Telt voor klantenpas' which is checked and circled in red. Below these fields is a section titled 'Standaard instellingen van artikelen binnen deze groep:'. It contains three sub-sections: 'Algemeen:' with 'In assortiment' checked; 'Bij verkoop vragen om:' with 'Altijd aantal' unchecked; and 'Bestellen:' with 'Handmatig' checked and 'Opnemen in registratie' unchecked. At the bottom of the window are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Onder menu optie **Brief layout** kunt u geheel in uw eigen stijl uw verzend- en mailingbrieven maken. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van verschillende letter-typen, -grote, -vet, cursief enz. alsmede invoegen van afbeeldingen of foto's mogelijk, een uitgebreide uitleg hiervan is in de helpfile opgenomen. Verzend- en mailingbrieven kunnen onbeperkt worden aangemaakt en opgeslagen onder een door u gekozen naam.

Genereren en bekijken Tegoedbonnen

- Ga in Deta-Office naar **Modules**, dan naar **Klantenpas** en kies hier voor **Genereren tegoedbonnen**.

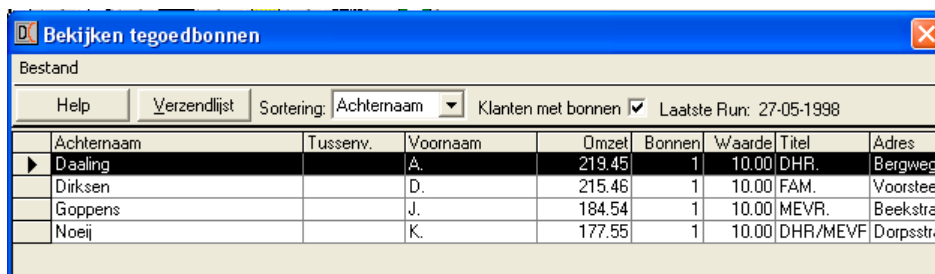


Het genereren vindt plaats d.m.v. ingave van een datumbereik de laatste T/M datum wordt vastgehouden om dubbele uitgifte te voorkomen. Afhankelijk van de systeem instellingen krijgt u een overzicht van welke klant hoeveel of voor welke waarde aan tegoedbonnen zou moeten ontvangen. Dit vindt plaats in een tijdelijke werkruimte, dit om indien u fouten constateert zoals groep welke niet mee mag tellen en toch is meegenomen enz. te kunnen herstellen. Hiermee worden aan de hand van de verkoopresultaten per klant (in het bonnensysteem), de klantenpas tegoeden berekend en opgeslagen in de database.

De optie **Restwaarde Meenemen** zorgt ervoor dat restwaarde, ontstaan door eerdere uitgifte van tegoedbonnen, die een klant voor aangegeven datumbereik had wordt meegenomen in de berekening voor toe te kennen bonnen. Deze optie kan bijvoorbeeld uitgezet worden als de klantenpas niet continue gebruikt wordt maar alleen in een door u gekozen actieperiodes.

Er kan ook met terugwerkende kracht worden gegenereerd, voer hiervoor gewoon een nieuw datumbereik in. De bonnen zullen worden gegenereerd over de geselecteerde periode.

- Ga in Deta-Office naar **Modules**, dan naar **Klantenpas** en kies hier voor **Bekijken tegoedbonnen**.



Achternaam	Tussenv.	Voornaam	Omzet	Bonnen	Waarde	Titel	Adres
Daaling		A.	219.45	1	10.00	DHR.	Bergweg
Dirksen		D.	215.46	1	10.00	FAM.	Voorsteeg
Goppens		J.	184.54	1	10.00	MEVR.	Beekstra
Noeij		K.	177.55	1	10.00	DHR/MEVF	Dorpsstra

Vanuit dit menu kan men klantgegevens aanpassen en omzethistorie bekijken door te dubbel klikken op betreffende klant.

Na controle van dit overzicht kan een verzendlijst van de te versturen tegoedbonnen worden afgedrukt.

```
Verzendlijst Klanten : Standaardlijst Klantenpasverbindingen
Datum: 21-10-2004
=====
DOEKCODE ACHTERNAAM ADRES POSTC PLAATS VERB TOTRAAL
=====
10001 Dalling Bergweg 38 6843 DE ERGENS 1 10.00
10008 Dirksen Vocksteeg 11 7654 HT ERGENS 1 10.00
10002 Poppens Beekstraat 56 4321 FR ERGENS 1 10.00
10004 Nossij Dorpsstraat 6 5742 OC ERGENS 1 10.00
=====
Eindtotaal
SOM 4 40.00
PRINT 4
Pagina 1/1
```

Deze lijst kan ook afgedrukt worden via Deta-Office, Management info, Overzichten en vervolgens de optie Klantenpas.

- Ga in Deta-Office naar **Modules**, dan naar **Klantenpas** en kies hier voor **Doorboeken**.



Indien gekozen wordt voor **Ok** dan zal een bevestiging gevraagd worden na bevestiging van deze wordt een **verzend run** aangemaakt en krijgt u de vraag of u deze op dit moment wilt afdrucken, deze **run** kan ook op een later tijdstip afgedrukt worden door te kiezen voor menu keuze **Afdrukken verzendbrieven**

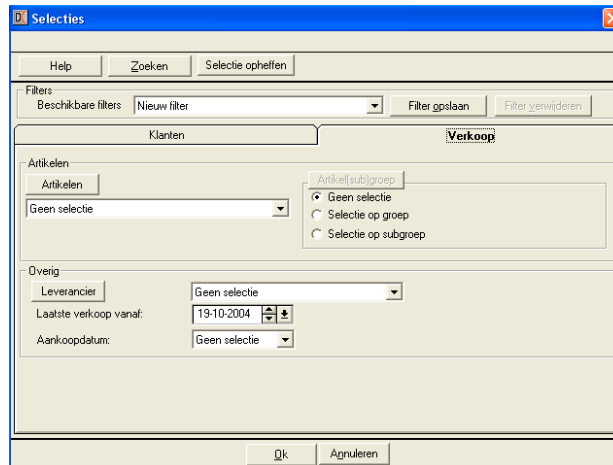
Bij het afdrucken krijgt u de keuze van welke verzendbrief u gebruik wilt maken of deze wilt exporteren.

Mailen

- Selecteer en klik op **Modules** gevolgd door **Klantenpas / Mailen**.

Bij deze zeer krachtige tool wordt u een uitgebreide mogelijkheid gegeven om selectief een mailing te maken deze kan alleen gericht zijn op klantgegevens maar ook gekoppeld worden aan de bestedingen van de klant

Hierbij te denken aan een bepaald artikel, artikelgroep af aankopen vanaf een bepaalde datum enz. De gemaakte selectie kan als filter worden opgeslagen met een vrij te kiezen naam, zodat deze niet telkens opnieuw aangemaakt hoeft te worden.



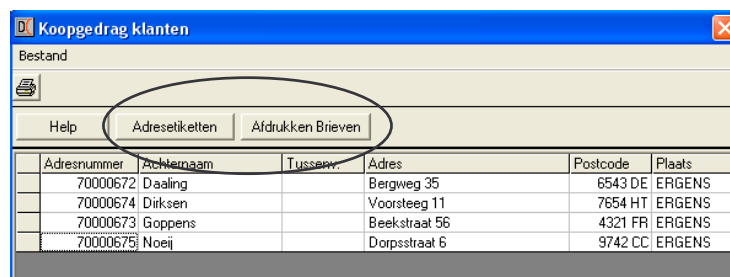
De selecties worden cumulatief gebruikt (Anders gezegd: **alle selecties hebben invloed op elkaar**). Voorbeeld:

De selectie: **Plaats = ERGENS** wordt gekozen. Met alleen deze selectie zal een mailing gedaan worden naar alle klanten in ERGENS.

De laatste verkoopdatum wordt ingesteld op 1 jaar geleden. Op deze wijze krijgt u bijvoorbeeld een selectie van alle klanten uit 'ERGENS' die het laatste jaar nog iets bij u hebben gekocht.

Na een selectie gemaakt te hebben krijgt men een overzicht van geselecteerde klanten welke voor de mailing in aanmerking komen.

Er zijn twee mogelijkheden u heeft een mailingbrief gemaakt buiten het Detacom WMS bijv. drukwerk of dmv Word enz. een afdruk van een adresetiket is dan voldoende. Daarnaast kunt u kiezen voor afdruk van een zelf gemaakte mailingbrief.



Kiest u voor deze laatste dan zult u de keuze krijgen uit de beschikbare verzendbrieven welke voorhanden zijn of geheel vrij aan te maken zijn onder menu keuze **Klantenpas, Brief layout**.